

## SYSTEM ENGINEER

Stilan is een jong, dynamisch bedrijf dat kwalitatieve ICT-oplossingen in de ruime zin van het woord biedt aan zijn klanten. Topkwaliteit en een uitstekende service zijn onze belangrijkste pijlers waar met een enthousiast team de schouders onder wordt gezet.

Competenties en karakter zijn voor ons dan ook essentieel, naast ervaring en ambities.

Vind je het geweldig om organisaties te helpen groeien dankzij ICT? Durf je mee met ons 'out of the box' -denken?

Ter uitbreiding van ons team zijn we op zoek naar een dynamische System Engineer die in de eerste plaats ondersteuning biedt voor onze klanten/eindgebruikers. Samen met het team ben je verantwoordelijk voor het beheer van de volledige ICT-infrastructuur en het netwerk van de klanten. Je staat hen bij met advies naar strategie toe wanneer het op netwerk, infrastructuur en security aankomt. Je bent bereid om ook constant bij te benen met de nieuwste technologieën zodat je je klanten altijd optimaal kan adviseren.

Is vrijwel geen enkel IT-probleem te complex voor jou? Dan ben jij de persoon die wij zoeken!

### Taken en verantwoordelijkheden

- Samen met je collega's ben je verantwoordelijk voor het correct en efficiënt afhandelen van incidenten en service requests en ondersteunt onze klanten/eindgebruikers;
- Je zorgt voor het configureren, installeren, monitoren en onderhouden van de ICT-infrastructuur van onze klanten in de ruime zin van het woord;
- Je biedt ondersteuning bij het opzetten van koppelingen met externe systemen (verpleegoproep, parlofonie, ...);
- Je bent medeverantwoordelijk voor het beheer van de volledige ICT-infrastructuur en het netwerk van de klanten;
- Je neemt klantendossiers ter harte en denkt mee met de klant, zo ondersteun je hun bedrijfsproces;
- Je zorgt voor de optimalisatie van de systemen en doet voorstellen tot verbetering, daartoe vertaal je de functionele behoeften van klanten naar technische vereisten;
- Je biedt ondersteuning bij verschillende ICT gerelateerde klantenprojecten;
- Je biedt ondersteuning voor de Project Manager;
- Een goede registratie en documentatie van de uitgevoerde werken is daarbij een must.

### Profielbeschrijving

- Je beschikt over een goed analytisch denkvermogen en praktisch inzicht;
- Je werkt zelfstandig, planmatig, maar bent toch flexibel genoeg om je aan te passen aan de noden van de klant;
- Je hebt zin voor verantwoordelijkheid met een correcte inschatting van mogelijke risico's;
- Door je servicegerichte aanpak en goede communicatieve vaardigheden, ben je in staat om een vertrouwensrelatie op te bouwen met je klanten en je collega's;
- Je wil meedenken over de beste oplossing voor je klant én voor Stilan en denkt hierbij op de lange termijn;
- Je bent een echte teamplayer met een "can do"-mentaliteit waar we op kunnen bouwen;
- Je hebt een passie voor ICT en telecommunicatie in de ruime zin van het woord;

- De nieuwste IT-trends en technologieën wil je op de voet volgen en je deelt deze kennis ook graag binnen het team;
- Je staat in voor heel Vlaanderen en bij uitbreiding ook voor Wallonië. Je bent dan ook Nederlandstalig, maar kan je daarnaast ook vlot uitdrukken in het Frans of Engels;
- Affiniteit met de zorgsector is een pluspunt;
- Je hebt reeds enkele jaren ervaring in een gelijkaardige functie.

### Technische vaardigheden

Je hebt een brede ICT kennis, je bent een all-rounder, meer specifiek heb je ervaring met het configureren, installeren, monitoren en onderhouden van:

- Servers zowel virtueel als fysiek: Citrix, HP, Windows, VMware, ...
  - Cloud computing (Office 365, Azure, ...)
  - Desktop pc's, laptops, thin clients
  - Backup-oplossingen
  - Netwerkkomponenten, switchen, firewalls, Wi-Fi netwerken...
  - Telefonie: analoog/digitaal/SIP:
    - PABX (lokaal/cloud)
    - Telefoontoestellen (vast/draagbaar/SIP Client/...)
  - IP-Camerabewaking;
  - Toegangscontrole: Salto Systems
  - Business TV
- Of je bent bereid je hierin te verdiepen.

### Waarom meegroeien met Stilan?

- We bieden je een uitdagende job waar je je volledig kan ontplooiën binnen een jong, dynamisch en snelgroeiend bedrijf dat servicegerichtheid hoog in het vaandel draagt.
- Je kan rekenen op een marktconform salarispakket afgestemd op jouw capaciteiten en relevante ervaring.
- Daarnaast bieden we je tal van extralegale voordelen zoals bedrijfswagen, laptop, GSM, maaltijdcheques, groeps- en hospitalisatieverzekering.
- Je staat op de eerste rij bij vernieuwende initiatieven waar je input zeker welkom is.
- Je maakt deel uit van een team enthousiaste collega's in een familiale sfeer. De verbinding tussen de medewerkers wordt gefaciliteerd met regelmatige activiteiten.
- Je komt terecht bij een werkgever die aandacht heeft voor het individu en je de ruimte geeft om opleidingen te volgen en je persoonlijk verder te ontwikkelen.

### Solliciteren:

Ben je enthousiast geworden over deze positie?

Stuur dan uw cv en motivatiebrief naar [jobs@stilan.be](mailto:jobs@stilan.be) of contacteer ons op 02/895.33.00.

Graag tot binnenkort!